

Edito >>

Une rentrée chargée, et en bon ordre

Qu'il nous soit à nouveau permis de venir vous saluer, via cette seconde lettre d'information, un mode de communication qui se veut le moins intrusif possible, et tente de vous apporter un éclairage différent et des contenus variés quant à nos activités à votre service.

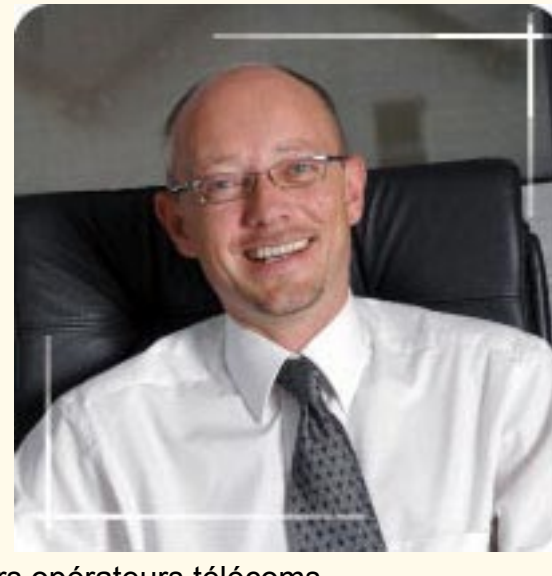
Cette lettre est aussi le "lieu" privilégié pour apporter à nos clients la primeur des grands moments de l'actualité d'Interxion. Et cette actualité est bien chargée, en cette période de rentrée, jugez-en :

- ▶ Malgré la toute relative pause estivale, **Interxion** France accueille de nouveaux clients, et a ainsi signé de nombreuses références. Ces signatures valorisent et renforcent notre attractivité, y compris en tant que véritable pool d'accès aux divers opérateurs télécoms.
- ▶ Autre axe de développement, celui du capital humain d'**Interxion**. De nouveaux collaborateurs sont venus étoffer les équipes existantes, et en particulier, nous avons repensé notre service client et nommé un interlocuteur de référence. Avec cette nouvelle interface, nous allons pouvoir mieux gérer les demandes de nos clients grands comptes pour un traitement rapide et efficient.
- ▶ Et nous avons bien sûr connu un été chargé puisque la mise en place annoncée de notre nouveau Data Center Paris 3 requiert de nombreux travaux d'un vaste nombre de corps de métier. La notion de Haute Densité, qui est au cœur même de nos réflexions en cours et de notre projet de nouveau site, nous amène quant à elle à de nouveaux partenariats industriels, de service ou de conseil.

Qu'il nous soit donc permis d'insister à nouveau sur notre engagement à vous offrir un service de qualité, seul à même de nous mériter votre confiance.

< Contacter notre équipe commerciale >

Cordialement
Fabrice Coquio - D.G. France
 fabricec@interxion.com



Témoignage partenaire

Interxion partenaire de Minkels dans le combat contre la surchauffe informatique

Pour l'hébergement de nombre d'équipements au sein de ses Data Centers, **Interxion** fait appel aux compétences de **Minkels ICT**. Groupe pan-européen, **Minkels ITC** est spécialisé dans les systèmes d'hébergements pour les infrastructures ITC dans les Data Centers et pour le marché des télécoms. **Minkels** conçoit, développe et réalise produits et solutions pour héberger des serveurs et des équipements de réseaux.



Alors que la densité des serveurs se développe, les besoins de refroidissement continuent à augmenter. Les solutions apportées par **Minkels ICT** allient flexibilité et innovation dans un souci de fonctionnalité et d'économie. **Minkels** a également créé la "Matrice Puissance - Refroidissement" qui permet de proposer des solutions adaptées en fonction des caractéristiques techniques de la salle blanche.

Minkels ICT est expert dans la fourniture de solutions à valeur ajoutée en habillage 19 pouces. Outre les baies, racks et coffrets, l'offre **Minkels** couvre le domaine du câblage d'infrastructures, des réseaux, des télécoms, de la téléphonie et de l'hébergement des serveurs dans les centres de données. **Minkels** compte aujourd'hui 130 collaborateurs présents dans six pays européens. **Minkels** chez **Interxion** France : plus de 500 baies.

Le partenariat **Minkels - Interxion** répond à une logique double. Il s'agit avant tout d'une volonté commune d'assurer une efficacité totale et un temps d'indisponibilité minimum des systèmes informatiques hébergés, en offrant des solutions de refroidissement optimales.

En se concentrant chacun sur leur cœur de métier, **Interxion** et **Minkels** anticipent l'arrivée de nouvelles générations de serveurs. Ils se placent ainsi en précurseur de l'hébergement haute densité avec un objectif commun : éviter la surchauffe informatique - et donc maintenir ou améliorer la performance - en proposant des solutions de refroidissements adaptées.

Le saviez-vous ?

Pour interconnecter les équipements informatiques qu'il héberge, un Data Center consomme un volume impressionnant de câbles. Ainsi, depuis janvier dernier, **Interxion** en a déjà tiré plus de... 160 km ! Ils se répartissent ainsi : 50% de câbles de cuivre, 40% de fibres optiques et 10% de câbles coaxiaux.

Les câbles de cuivre sont des câbles robustes, avec une forte interopérabilité, ce qui permet le transit de tout type de protocole. La longueur maximale d'un segment reste néanmoins limitée à 100 mètres. Ce n'est pas le cas de la fibre optique dont les longueurs peuvent atteindre 60 km. Plus onéreuse, la fibre optique est peu sensible aux perturbations électromagnétiques, et permet d'atteindre des débits 100 fois supérieurs à ceux des câbles de cuivre.

Rencontre

5 questions à : Benoît Lauvray, Service Manager



Benoît Lauvray, qui êtes-vous ?
 Je suis diplômé de l'EPITA, une école qui dispense une formation d'ingénieur en Télécoms et Développement Informatique.

Après une expérience au sein de la Direction des Opérations Réseaux de Bouygues Télécom, j'ai intégré l'équipe **Interxion** en janvier 2005. J'ai été séduit par la possibilité de développer des compétences managériales et d'entrer en relation avec des acteurs divers de l'univers du High Tech, que ce soit les intégrateurs, les opérateurs télécoms ou les SSII.

Comment décrieriez-vous aujourd'hui votre rôle chez Interxion ?
 Ma mission chez **Interxion** comporte trois volets.

D'une part, planifier et assurer le suivi des implantations clients pour que les équipements soient opérationnels dans les délais très stricts impartis. Avec l'équipe Service Clients, j'assure par ailleurs un support à nos clients hébergés ; nous sommes les yeux et les mains du client sur site. Il s'agit alors à la fois de fournir une expertise (physique, électrique ou informatique) et d'instaurer une relation de confiance avec celui-ci. Enfin, je suis responsable de la gestion et de la promotion des services managés de type IP et VLAN que propose **Interxion**.

Quels sont les aspects les plus satisfaisants de votre mission chez Interxion ?
 Le Service Manager est un cadre polyvalent : il gère les relations entre **Interxion** et ses prestataires et fournisseurs.

Pour ce qui a trait au support client, de solides compétences informatiques et réseaux sont nécessaires, mais nous avons aussi développé un véritable savoir-faire en matière de génie civil ou de génie électrique. J'apprécie enfin mes contacts quotidiens avec les clients, ce qui rend mon travail très humain et me

permet à la fois d'apprendre et de conseiller.

Quels sont vos atouts personnels pour réussir dans votre rôle ?
 Réactivité et flexibilité restent des maîtres mots. Mais un bon Service Manager doit aussi pouvoir allier capacité d'organisation et résistance au stress. Une planification adaptée du travail est indispensable pour pouvoir honorer les demandes clients dans un contexte d'urgence constant.

Quelle vision portez-vous sur l'univers de l'hébergement ?
 Le Data Center est à mes yeux un immense nœud de rencontres. C'est non seulement un lieu où transitent des millions de données informatiques cruciales, mais c'est aussi un endroit où se concentrent différents cœurs de métiers : opérateurs télécoms, opérateurs réseaux, fournisseurs d'applicatifs, SSII... **Interxion** joue un rôle de pivot entre ces différents cœurs de métiers qui parfois ne se connaissent pas. Point de communication essentiel entre les clients, le Data Center contribue au rapprochement de ceux-ci en mettant parfois en relation des interlocuteurs qui autrement ne se seraient peut être jamais rencontrés.

Actu

Interxion, hébergeur Haute Densité !

Interxion a tout récemment annoncé la mise en place de deux nouveaux Data Centers. Paris 3 et Paris 4 vont permettre à la société de réaffirmer sa position dominante sur le marché parisien avec une surface totale de près de 14 000 m² équipés. Surtout, ces nouvelles salles blanches répondront aux plus hauts standards en matière d'alimentation électrique et de refroidissement. Paris 3 notamment sera en partie consacré à l'hébergement Haute Densité et fournira une infrastructure adaptée et hautement sécurisée à la nouvelle génération de serveurs lames.

Interxion permettra donc à ses clients de bénéficier de standards électriques allant jusqu'à une puissance de 25 KW/baie.

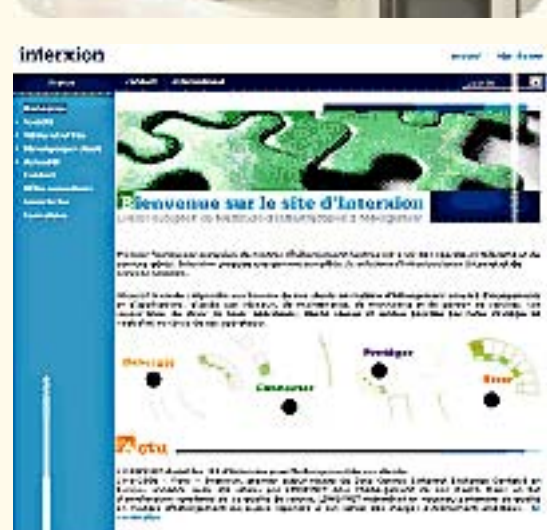
< Pour en savoir plus >



Interxion Web 2.0

Interxion évolue également sur le web. Notre site web - www.interxion.fr - a été entièrement revu et refondu. Nouveaux visuels, présentation plus simple et plus riche de nouveauté, le site web veut ainsi offrir à la fois le maximum d'information pertinente, mais aussi permettre et favoriser tous les types d'échanges : téléchargement de document, inscription à la newsletter, formulaire de prise de contact, etc...

Bon à savoir : il y a désormais un espace dédié à l'actualité et à la presse. Pour découvrir cette rubrique, et tout savoir ainsi des dernières annonces d'**Interxion** France, faites nous une visite en [cliquant ici](#) !

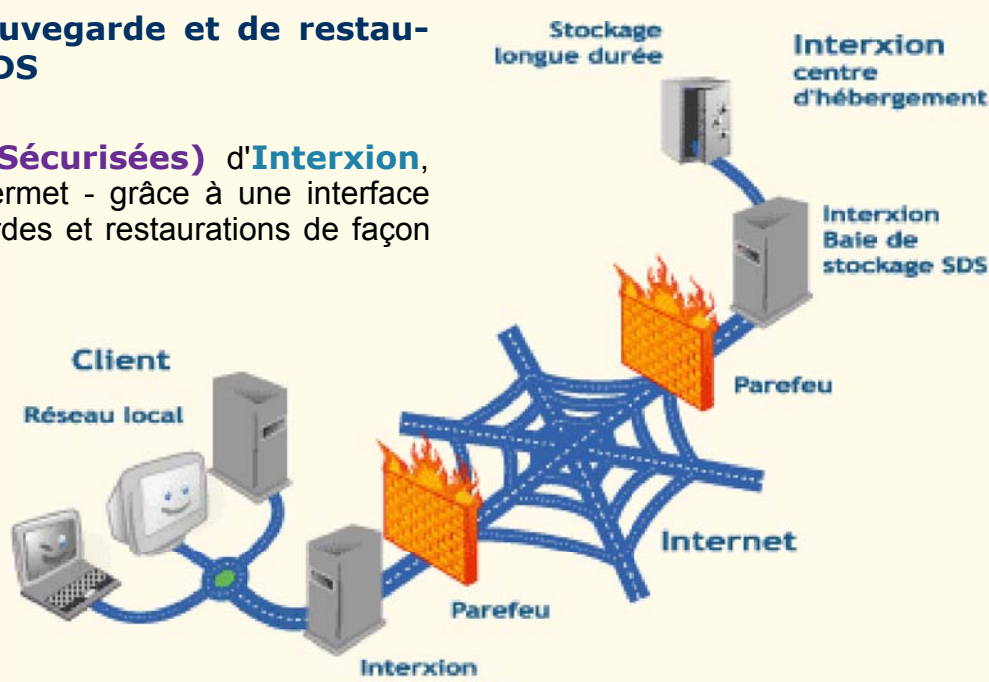


Gros plan sur...

Nouveauté Interxion ! Un service complémentaire de sauvegarde et de restauration en ligne offert aux clients SDS

L'offre **SDS (Service de Données Sécurisées)** d'**Interxion**, certifiée par l'industrie du logiciel, vous permet - grâce à une interface facile d'utilisation - de piloter vos sauvegardes et restaurations de façon autonome.

Le service annexe **BLM (Backup Lifecycle Management)** protège de façon pérenne vos archives tout en garantissant leur disponibilité. Surtout, cet archivage devient très économique : le Giga-octet stocké et sécurisé par Interxion a un coût de 3 euros par mois.



< 6 raisons d'adopter la solution, 4 erreurs à ne pas commettre >

**Interxion France - 45 avenue Victor Hugo - Bâtiment 260
 95 534 Aubervilliers cedex - 01 53 56 36 16**

< <http://www.interxion.fr> >

Vous recevez cette page parce-que vous êtes partenaire/client Interxion.

Si toutefois vous souhaitez être retiré de la liste de diffusion de cette newsletter, cliquez [ici](#)