

Sommaire >>



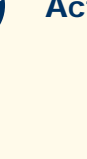
Edito



Témoignage partenaire : ETDE



Le saviez-vous ?



Rencontre : Asma Rashdan, notre responsable Qualité et Sécurité



Actualités interxion

- Prix de l'ADEME
- interxion recrute !!
- Les assises de la Haute Densité



Gros plan sur l'Offre Européenne

Edito >>

interxion 2008 s'achève, et que vive interxion 2009 !

Vous voudrez bien excuser cette entrée en matière quelque peu tonitruante, pour cet éditorial qui – au vu de la date du jour – sera le dernier estampillé du millésime « 08 ». Il apparaît toutefois que nous avons de solides raisons de nous féliciter d'une courte rétrospection, tant cette année a été marquée d'étapes importantes en terme de croissance, mais aussi de service client et de projets clés. La mise en exploitation de notre bâtiment **interxion Par-3** bien sûr, un bâtiment unique en France, mais aussi le succès de l'évènement – les 1^{ères} Assises de la Haute Densité – que nous avons créé et qui fédère désormais les acteurs clés de la thématique autour d'un espace de réflexion commun.



Pourtant et surtout, que vive 2009 !, et un peu de prospective cette fois puisque cette année qui s'annonce verra s'amplifier nos efforts – et leurs résultats – pour livrer au marché les datacenters d'aujourd'hui et de demain. En effet, **interxion Par-5** n'est plus un projet, mais bel et bien un vaste chantier déjà fort engagé, et qui permettra de livrer bientôt plusieurs milliers de mètres carrés sur des standards techniques sans équivalents. Et ce n'est pas tout, puisque nous pouvons aujourd'hui vous annoncer la réalisation proche de **interxion Par-6** pour avril 2009, et vous dire en réelle avant-première que ce nouveau datacenter verra le jour au Sud de Paris, sur la commune d'Ivry-sur-Seine. Nous y reviendrons d'ailleurs en détail dans les semaines à venir.

Qu'il nous soit donc permis d'afficher notre enthousiasme, mais surtout de réitérer nos remerciements à tous ceux qui – depuis nos clients de la première heure jusqu'à nos partenaires techniques de longue date – nous ont permis de hisser notre niveau de prestation à celui de leurs exigences. Dans le métier de plus en plus complexe qui est devenu le nôtre, les attentes de demain ne peuvent se suffire des résultats d'hier : nous travaillons donc à être meilleurs, et ce au quotidien.

Que toutes et tous continuent donc à nous exprimer leurs exigences, et retrouvons-nous donc tout au long de l'année prochaine, si vous le voulez bien ?

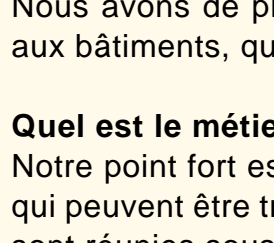
Je profite enfin et très naturellement de cet espace d'expression, et des salutations qui doivent les clore, pour présenter au nom de toute l'équipe d'**interxion France** nos vœux les plus chaleureux pour l'année 2009 à l'ensemble de nos lecteurs.

< Contacter notre équipe commerciale >

Cordialement
Fabrice Coquio - D.G. France
fabricec@interxion.com

Témoignage partenaire

ETDE



Jean-Marc Arlot, qui êtes-vous ?

Après un début de carrière dans l'ingénierie internationale, je suis depuis 18 ans chez **Bouygues**, dont 10 ans passés à Londres, en tant que DGA de **Bouygues UK**. Aujourd'hui, je suis le responsable pour le GET d'**ETDE** de la région Nord-Ile de France, qui compte 1300 collaborateurs, et qui couvre l'ensemble des compétences des corps d'états techniques : électricité, de la haute tension aux courants fort et faible, l'automatisme, la supervision. Nous avons aussi de fortes compétences en génie climatique et traitement d'eau, avec activité nationale sur le traitement d'air et d'eau des piscines, des compétences en génie sanitaire et plomberie, et également une activité importante en génie électrique en milieu ferroviaire.

Nous avons de plus une offre en maintenance multi-techniques et multi-services. Nos activités s'appliquent aux bâtiments, quelle qu'en soit la nature...

Quel est le métier d'ETDE, et quelle est l'expertise que vous portez ?

Notre point fort est sans aucun doute notre capacité à développer une offre multi-techniques, sur des projets qui peuvent être très complexes, et en étant capable de faire la conception et la réalisation. Ces compétences sont réunies sous une même entité. La part de la conception est d'ailleurs une part croissante de l'activité, et nous y voyons le signe de la pertinence de notre offre pour des demandes complexes.

Nous englobons donc un projet de A à Z : du bureau d'études disponible en interne, jusqu'à la capacité à réaliser dans tous les domaines techniques, que j'ai déjà évoquée. Par exemple, actuellement nous travaillons sur les équipements électriques d'une très importante station d'épuration, chantier pour lequel nous sommes intervenus en conception, et sur lequel nous réalisons également l'automatisation, et la supervision. Récemment, nous avons livré le terminal S3 à Roissy et la Tour T1 à La Défense en génie électrique, nous avons en charge le génie climatique de l'Université de Jussieu, et nous avons aussi livré il n'y a pas si longtemps... le datacenter **interxion Par-3** !

Justement, parlons donc de vos rapports avec interxion :

Ils ont commencé autour du projet **interxion Par-3**. Il nous fallait faire une offre qui soit très compétitive, et pour cela nous nous sommes présentés en groupement d'entreprises : **ETDE** et une autre société du groupe **Bouygues**, en l'occurrence **Brézillon**, pour l'enveloppe du bâtiment. Pour des bâtiments aussi techniques que les datacenters, les corps d'états sont une part très importante – et largement majoritaire – du coût des travaux. Dès lors notre groupement nous permet de mettre en face de nos clients, et là d'**interxion**, un interlocuteur qui est responsable de la partie technique. Cela permet beaucoup de réactivité et autorise des échanges directs entre des interlocuteurs parlant le même langage...

Enfin, pour **interxion Par-3** nous nous engageons aussi sur des résultats, ce qui n'est absolument pas anodin : prix et délai, tout d'abord, ainsi que respect du cahier des charges techniques... Or nous disposons pour **interxion Par-3** d'un délai très court pour la construction.

Quelle plus-value pensez-vous avoir apporté au groupe interxion ?

Un datacenter est un projet très technique et donc très compliqué. Dès lors notre première plus-value a sans doute été technique, en apportant des idées lors de la phase de conception et en optimisant ensuite le délai de construction.

Un exemple : **interxion Par-3** était un bâtiment réhabilité, ce qui a présenté beaucoup de difficultés initiales pour le reconfigurer. De ce fait, quand est arrivée la phase du chantier électrique, nous ne disposions plus que de trois mois environ. Malgré cela, et parce que nous avions un engagement fort, nous avons été capables de commencer le chantier en février et de mettre en service le datacenter en mai. Il y a là le signe bien sûr de notre implication, mais aussi de notre spécificité : notre capacité à mobiliser des moyens dans tous les corps de métiers, immédiatement et à grande échelle, quand un projet le requiert.

Et à l'avenir ?

Avant l'avenir il y a le présent, et le bâtiment **interxion Par-5** qui est en chantier actuellement ! Là encore nous sommes intervenus très en amont comme concepteur, puis comme réalisateur, et nous disposons là de bonnes conditions pour ce qui va être une belle réalisation... Mais nous avons aussi et surtout l'envie de capitaliser sur la relation, pour être le partenaire de référence. C'est toujours un long parcours, car l'excellence technique doit aussi s'accompagner de budgets compétitifs, et il nous faut donc à chaque fois démontrer la pertinence de nos approches. Mais nous sommes impatients de pouvoir le faire à nouveau pour **interxion** dans ses projets à venir.

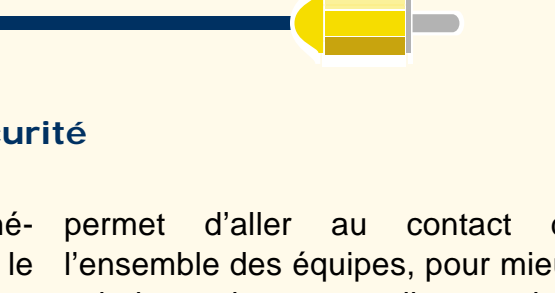
ETDE c'est tout d'abord quelques 15.000 collaborateurs en France et à l'international, en quatre grandes divisions :

- Une division Travaux Publics et Réseaux,
- Une division internationale qui fédère à cette échelle des compétences de réseau, de génie électrique et thermique,
- Une division génie électrique et thermique France, à laquelle appartient **Jean-Marc Arlot**,
- Et une quatrième division, celle qui couvre l'offre de *facilities management* en France, en l'Angleterre et en Suisse.

Le saviez-vous ?

interxion héberge quatre des cinq points de peering existants en France.

Ce sont les points d'interconnexion physique entre les opérateurs télécoms, ce sont de véritables carrefours sur les autoroutes de l'information.



Rencontre

5 questions à : Asma Rashdan, responsable Qualité et Sécurité



Pouvez-vous me résumer votre parcours ?

Après une maîtrise de Biochimie et un DESS en Ressources Naturelles et Environnement, j'ai travaillé en tant que chargé d'étude à l'Institut National de Recherche et de la Sécurité – l'INRS – à Nancy. J'ai ensuite été 7 ans responsable département Qualité / Sécurité / Environnement dans une société qui fabrique et commerciale des équipements bureautiques.

Aujourd'hui s'ajoute à ce parcours une formation de "MBA" en management d'entreprise.

Comment décririez-vous aujourd'hui votre rôle chez interxion ?

J'ai intégré la Direction des Opérations en mai 2008, et je suis responsable Qualité et Sécurité. Je suis en charge de mener une démarche qualité et sécurité avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise. Pour être un outil de management et d'efficacité, elle se doit d'être collaborative et proactive. Mes activités s'étendent donc sur un spectre très large : sécurité informatique et du système d'information, sécurité et santé au travail, sécurité environnementale, mais aussi pour la démarche qualité l'analyse et l'amélioration de tous les processus d'**interxion** (activités administratives et opérationnelles)... L'objectif est d'améliorer l'organisation, de garantir la qualité de nos prestations à nos clients et d'apporter ainsi une plus grande légitimité à l'entreprise.

Je suis ainsi amenée à proposer des outils pour optimiser l'organisation en place, limiter le nombre

de documents, veiller à la cohérence des approches, etc. dans le strict respect de la réglementation environnement et sécurité. Je dois aussi veiller – et c'est essentiel – à impliquer l'ensemble du personnel dans cette démarche. Cette dernière doit devenir une partie de la culture d'entreprise et c'est en cela que la communication joue un rôle particulièrement important ; par une sorte d'effet de levier. Elle permet de faire comprendre les enjeux et la valeur ajoutée de la certification dans la stratégie de l'entreprise et sa légitimité sur le marché. En outre, et c'est là du simple bon sens, chaque collaborateur peut se trouver en situation de constater une anomalie qui pourrait aboutir à un défaut vis-à-vis de la qualité.

Mon rôle, au-delà de mon expertise Qualité-Sécurité, consiste par conséquent à faire de la pédagogie. Il est particulièrement enrichissant et stimulant de me mettre à l'écoute de chacun et de prendre en compte toutes les spécificités métiers d'**interxion**. Ces échanges permettent à chacun de s'enrichir mutuellement.

Je travaillerais duels mon arrivée sur plusieurs axes : la description de nos processus (Qui fait quoi ? Quand ? Comment ?), leur organisation et leur pilotage pour nous amener à réussir les objectifs stratégiques de l'entreprise, et la préparation de notre certification ISO27001 "Sécurité de système d'information d'**interxion**".

Quels sont les aspects les plus satisfaisants de votre mission chez interxion ?

Cette mission me permet d'élargir mes compétences. Elle me donne l'occasion d'exercer des fonctions très variées et d'enrichir mon expertise en matière d'analyse de processus. Elle me permet en outre d'acquies une expérience étendue dans l'expertise opérationnelle et stratégique, la conduite de projets et le management d'équipes. Enfin, la dimension "communication" de ma fonction est particulièrement intéressante car elle

permet d'aller au contact de l'ensemble des équipes, pour mieux valoriser leur travail et leur permettre de replacer leurs propres missions dans un environnement plus large. La certification sera la reconnaissance de la réussite de chacun dans l'exercice de ses missions, quelles qu'elles soient.

Quels sont vos atouts personnels pour réussir dans votre rôle ?

J'aime écouter et essayer de prendre en compte l'avis de chacun, j'aime aussi le travail en équipe, et je crois avoir le sens des relations humaines qui sont nécessaires à ce poste. Mais il faut avoir aussi des qualités essentielles pour être un "animateur qualité" : être rigoureux et méthodique, avoir le sens de l'organisation et l'esprit d'analyse. Savoir également se mettre à l'écoute et être à la disposition des experts, dans une logique orientée vers les exigences de nos clients. Toutes exigences auxquelles j'essaie de satisfaire !

Et... côté angloises ?

Mon travail nécessite forcément de bousculer des pratiques admises, confortables, et perçues comme "suffisantes". De ce fait, je peux être perçue comme l'élément "perturbateur", et mes actions sont alors une contrainte ou un frein. Il convient donc de veiller au bon degré d'appropriation de l'ensemble du personnel, chacun apportant sa "brique" à un système.

Quelle vision portez-vous sur l'univers de l'hébergement ?

J'ai découvert un marché très prospère, florissant, qui se développe très vite mais qui est très exigeant. Et vu par le filtre de ma fonction, la réputation et le succès de notre société dépendent d'accords sur le niveau de service avec nos clients. Il est donc essentiel que nos infrastructures et systèmes de câblage, qui représentent les fondations du réseau, soient ultra fiables et presque parfaits.

Actu

Prix de l'ADEME

Le 2 décembre 2008 dernier, **interxion** a été récompensé pour son engagement dans le développement durable en devenant le lauréat du 16^{ème} trophée de l'ADEME des technologies économes dans la catégorie PME.

L'ADEME, un des organes du Ministère de l'Écologie, et le Magazine Industries et technologies ont décerné cette distinction à Fabrice Coquio, directeur général d'**interxion France**, à Lyon lors du Salon Pollutec 2008 Capitale Environnement. Fabrice Coquio souligne « Nous sommes fiers de recevoir ce prix. C'est une réelle reconnaissance de l'investissement et de la qualité des orientations, à la fois managériales et environnementales, prises par **interxion**. Le développement durable est devenu un élément indissociable de la construction et de l'exploitation d'un datacenter, et le toit végétal du bâtiment Paris 3 est un exemple de livret parmi d'autres nous mettons en œuvre ».



interxion recrute !!

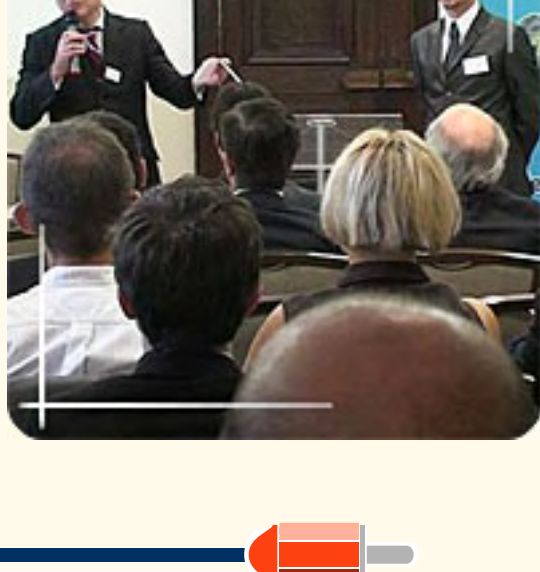
Afin d'être toujours plus réactif face à la demande croissante, **interxion** va ouvrir 13 nouveaux postes dans les toutes prochaines semaines.

Plus d'information sera bientôt disponible sur le site Internet d'**interxion** France.

< <http://www.interxion.fr> >

Les assises de la Haute Densité

interxion et **APC by Schneider Electric** ont organisé conjointement, le 9 octobre 2008 à la Maison de la Recherche, les 1^{ères} Assises de la Haute Densité, en dressant un panorama complet de ce marché en France : acteurs, enjeux et perspectives. Ces 1^{ères} Assises ont donné la parole à tous les acteurs concernés par ce concept : constructeur, équipementier, datacenter, cabinet d'étude et de conception, ingénieur et client utilisateur. Un livre blanc a par la suite été créé et mis à disposition du public et des participants sur le site web d'**interxion**. Les nombreux retours positifs sur cette journée incitent **interxion** et **APC** à renouveler cette expérience en 2009.



< Pour recevoir les Minutes des Assises de la Haute Densité >

Gros plan sur...

Offre Européenne

En plus du développement de son activité en France, **interxion** ne cesse de renforcer sa position de leader européen sur le marché du datacenter neutre vis-à-vis des opérateurs télécom.

En témoigne, aux Pays-Bas, l'ouverture du 5^{ème} datacenter **interxion** le 20 novembre dernier à Amsterdam. En Belgique, pour répondre à une demande croissante, c'est en périphérie de Bruxelles qu'**interxion** entamera d'importants travaux d'extension dans son datacenter de Zaventem à partir de février 2009.

Sensible aux attraits que représente cette dimension européenne, **Eu Network** a ainsi récemment choisi de franchir le pas et de se connecter à Londres et à Düsseldorf, après Paris, Francfort, Amsterdam et Dublin.

