

Supervision d'infrastructures

Une solution de monitoring de plates-formes qui s'adapte vraiment à vos besoins

"Tranquillité d'esprit" deux mots tout simples, mais qui ont toute leur importance dans le contexte concurrentiel actuel. En effet, vous ne pouvez pas ou plus prendre le risque de ne pas réaliser que votre activité n'est plus rendue dès la survenance d'un problème technique sur vos plates-formes, qu'elles soient hébergées dans nos centres d'hébergement ou ailleurs.

Notre solution vous permet de savoir, c'est une première étape indispensable !

Supervision d'infrastructures, ce service Interxion, mis au point en collaboration avec BMC, éditeur leader sur le marché des logiciels de gestion et de contrôle de systèmes, vous apporte la tranquillité d'esprit. Vos équipes informatiques, très sollicitées, peuvent alors se focaliser sur des enjeux plus stratégiques, des projets urgents, à valeur ajoutée et/ou critiques.

Le travail de soutien ? Nous l'assurons !

Interxion peut se charger de toute la phase de paramétrage. Il vous suffit de nous désigner les systèmes à surveiller ainsi que les personnes à contacter en cas d'alarme, et nous nous occupons du reste.

Dès qu'un paramètre de l'un de vos équipements supervisés atteint un seuil prédéterminé, une alarme est générée. Libre à vous de choisir le média de communication pour recevoir les notifications d'alarme : courriel, SMS, appel téléphonique.

Entièrement automatisée pour les deux premiers, la notification met en œuvre le centre service clients d'Interxion pour le troisième. Au-delà du simple appel téléphonique, Interxion peut dérouler un plan prédéfini d'actions (escalade, intervention de prestataires ou de nos propres ressources de proximité dans le cadre du service Hands & Eyes, etc.). Le but étant de limiter au maximum le temps d'indisponibilité de vos infrastructures.

Portail du service

Un accès en ligne vous permet de configurer vous-même les paramètres à superviser et les seuils associés, de visualiser le statut de vos systèmes en temps réel, ainsi que les historiques et rapports de performances. Protégé par un identifiant et un mot de passe, le portail met en œuvre un chiffrement 128 bits pour une sécurité optimale.

Status ▾	Service Name ▾	Elements ▾	Elements in Each State	
✘	<u>Network Devices</u>	2	1	1
✘	<u>UNIX Servers</u>	2	1	1
✘	<u>Web Transactions</u>	1	1	
✘	<u>Webservers</u>	2	1	1
⚠	<u>Database Servers</u>	1	1	
⚠	<u>Windows 2000 Servers</u>	3	1	2
✔	<u>Mail Servers</u>	1	1	

Surveillance non-stop

En permanence, vous avez :

- une vue consolidée des performances de tous vos systèmes
- un étalonnage avec vos seuils d'engagement de niveau de service
- l'identification des zones à problèmes
- et le contrôle de :
 - ♦ la performance des systèmes d'exploitation des postes de travail et des serveurs
 - ♦ la disponibilité des sites Internet et des transactions sur Internet
 - ♦ Vos services de messagerie
 - ♦ la disponibilité des ports
 - ♦ Vos logs des process Windows, Unix
 - ♦ Vos équipements SNMP
 - ♦ la performance des serveurs Oracle et SQL
 - ♦ Vos applications Windows (par exemple IIS et Exchange)

De nombreuses fonctionnalités de rapports font également partie intégrante du service :

- taux de disponibilité
- temps moyen de résolution
- visualisation d'états
- rapport d'événements
- historiques
- taux d'utilisation

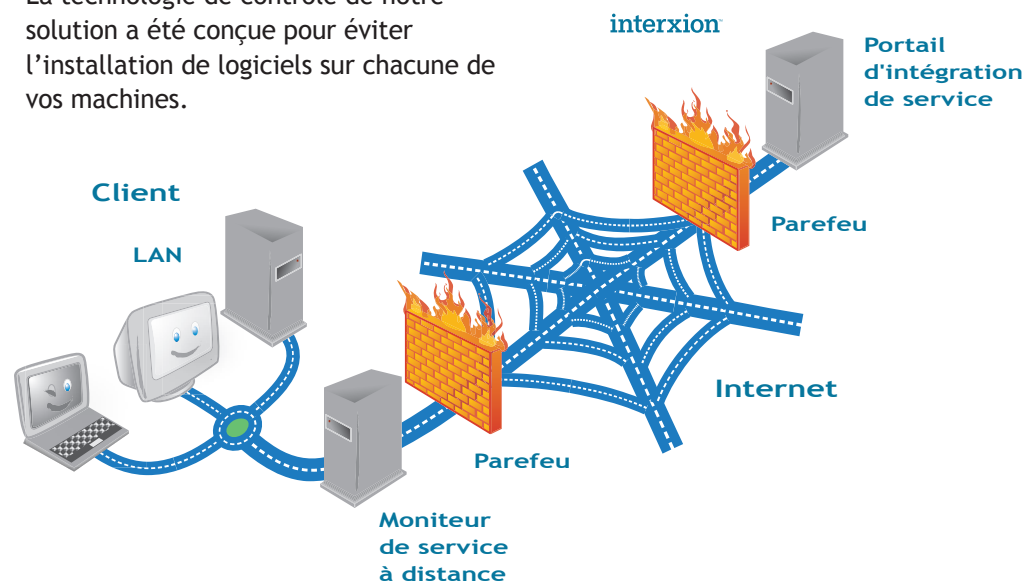
www.interxion.fr

Points forts

- Technologie sans agent logiciel pour la collecte paramétrable de vos données d'infrastructures
- Analyse de ces données selon des seuils/règles prédéfinis
- Modalités d'escalade des alarmes décidées par vous
- Portail Web de visualisation/pilotage du service
- Facturation à l'usage

Une technologie sans agent logiciel

La technologie de contrôle de notre solution a été conçue pour éviter l'installation de logiciels sur chacune de vos machines.



Cette caractéristique permet de diminuer les opérations de maintenance et les temps d'indisponibilité associés. Un logiciel très léger (Moniteur de Service à Distance) est installé sur un de vos serveurs communiquant avec tous les équipements de votre infrastructure.

Ce même logiciel communique de façon totalement sécurisée avec le Portail d'Intégration du Service.

Dans certains cas, aucune installation de logiciel n'est même nécessaire. Votre interlocuteur Interxion saura vous renseigner sur ces aspects.

Donnez-vous les moyens de savoir, en 24/7, à quel niveau de performance vos infrastructures IT fonctionnent, sans avoir à supporter le fardeau de l'achat de licence, de l'installation et de la maintenance, ou de l'exploitation de la solution en interne.

Un intérêt, plus d'informations ?
 Tel. : 01 53 56 36 16
 Email : salesfrance@interxion.com